



DELEGAZIONE  
EMILIA  
ROMAGNA

ADI ASSOCIAZIONE  
PER IL DISEGNO  
INDUSTRIALE

## Design Chat alla terza edizione!

Il 14 maggio 2019 prende il via la terza serie delle Design Chat, organizzata da ADI – Associazione Disegno Industriale, Delegazione Emilia-Romagna, con l'incontro dal titolo **“Evoluzione del design dal prodotto all'esperienza”**

ADI, Delegazione Emilia Romagna organizza la terza edizione delle Design Chat, una serie di incontri volti a promuovere il ruolo strategico del design e dei designer come motore di innovazione e di creazione di valore. Le Design chat sono anche un'occasione per conoscere da vicino i protagonisti di questi processi, le loro storie e le case history più interessanti, in un ottica di condivisione dei saperi e delle esperienze e di networking

Il ciclo di incontri di questa terza edizione si terrà presso le sedi delle Università presenti sul territorio regionale ed associate ADI e verterà in particolare modo sulle potenzialità e le nuove declinazioni ed applicazioni del design nell'ambito dei processi innovativi e organizzativi dell'impresa, delle organizzazioni e della comunità.

Il tema scelto per il primo incontro verterà proprio su come e quanto è cambiato il ruolo del design e dei designer negli ultimi anni. Parleremo infatti di service design, user experience e social design, ambiti in cui approcci e metodi del design si sono rivelati fondamentali per la loro capacità di analizzare, anticipare ed interpretare comportamenti complessi degli utenti, delle organizzazioni, delle comunità, per poi trasformare questi *insight* in nuovi modelli di

Direzione Nazionale:  
via Bramante 29  
20154 Milano Italy  
tel. 02 33100241/164  
fax 02 33100878  
e.mail: [info@adi-design.org](mailto:info@adi-design.org)  
[www.adi-design.org](http://www.adi-design.org)

ICSID member since 1956  
ICOGRADA member since 1985  
BEDA member since 1969



DELEGAZIONE  
EMILIA  
ROMAGNA

ADI ASSOCIAZIONE  
PER IL DISEGNO  
INDUSTRIALE

business o in innovativi progetti di trasformazione per comunità sempre più complesse.

Racconteremo questo percorso attraverso il contributo dei nostri ospiti

- **Alice Colombo**, service designer, e **Gianluca Gambatesa**, facilitatore, consulente e formatore, che ci racconteranno l'esperienza del Service Design Drinks di Bologna;
- Omar Vulpinari, professore di Service design presso il Corso Magistrale di Advanced Design dell'Università di Bologna e consulente di Innovation Design e Design Thinking, che ci parlerà della sua esperienza professionale e didattica;
- Roberto Montanari, direttore di Re:Lab, Rete Alta Tecnologia Emilia Romagna, che ci illustrerà attività e scopi del Laboratorio;
- Elena Vai, giornalista e dottoranda presso il Dipartimento di Architettura dell'Università degli studi di Bologna, che illustrerà il progetto ROCK\_Bologna, promosso da Comune e Università di Bologna per contribuire alla rigenerazione della ZONA-Universitaria attraverso gli strumenti della conoscenza, della partecipazione e della trasformazione degli spazi.

Vi aspettiamo

**Martedì 14 maggio 2019, ore 16,00**

**Scuola di Ingegneria e Architettura, Viale del Risorgimento, 2**

**Bologna**

**Aula 3.6**

Con i migliori saluti  
Valentina Downey

Presidente Delegazione ADI Emilia Romagna

Direzione Nazionale:  
via Bramante 29  
20154 Milano Italy  
tel. 02 33100241/164  
fax 02 33100878  
e.mail: info@adi-design.org  
www.adi-design.org

ICSID member since 1956  
ICOGRADA member since 1985  
BEDA member since 1969



DELEGAZIONE  
EMILIA  
ROMAGNA

ADI ASSOCIAZIONE  
PER IL DISEGNO  
INDUSTRIALE

**ADI**, Associazione Disegno Industriale, riunisce dal 1956 tutti gli attori della filiera del design italiano (progettisti, imprese, scuole, organizzazioni, giornalisti...) e conferisce il Compasso d'Oro, fra i più prestigiosi premi di design a livello internazionale.

---

**Alice Colombo** si occupa di Service Design e metodologie per l'innovazione, collaborando come Design Thinking Coach con diverse aziende tra cui Barilla. Nel tempo libero si occupa di formazione, graphic recording e visual facilitation. A Bologna, organizza una serie di incontri informali di divulgazione dal nome "Service Design Drinks".

**Gianluca Gambatesa**, facilitatore certificato LEGO® SERIOUS PLAY®, consulente e formatore, supporta i team nella definizione delle strategie, nella creazione dei modelli di business, nella progettazione di servizi, nello sviluppo di scenari futuri.

**SDD Bologna** nasce dal desiderio di diffondere la cultura del Service Design in un territorio già fecondo di innovazioni e sperimentazioni. Gli eventi SDD sono voluti, pensati e progettati per diventare occasione di incontro, dialogo e ibridazione tra specialisti del settore e tra chi vuole saperne di più, perché la commistione dei saperi e dei punti di vista è fondamentale per qualsiasi processo di innovazione.

---

**Omar Vulpinari** è un designer per formazione, e un *sensemaker* per passione.

Ha lavorato internazionalmente per oltre 25 anni come designer e direttore creativo, 16 dei quali a Fabbrica (Benetton), dirigendo progetti per Samsung, Sky, Nazioni Unite, Teachers Without Borders. Oggi aiuta le aziende e gli enti pubblici ad abbracciare il *Design Thinking* e il *Service Design* per innovare e offrire più valore ai propri utenti e dipendenti.

Direzione Nazionale:  
via Bramante 29  
20154 Milano Italy  
tel. 02 33100241/164  
fax 02 33100878  
e.mail: info@adi-design.org  
www.adi-design.org

ICSID member since 1956  
ICOGRADA member since 1985  
BEDA member since 1969



DELEGAZIONE  
EMILIA  
ROMAGNA

ADI ASSOCIAZIONE  
PER IL DISEGNO  
INDUSTRIALE

Insegna Design dei Servizi a UNIBO e Design della Comunicazione a UNIRSM. È stato Leader del MA Service Experience Design Innovation del London College of Communication.

---

### **Elena Vai**

Curatore indipendente e giornalista, dal 2017 è Dottoranda presso il Dipartimento di Architettura dell'Università di Bologna, dove svolge una ricerca sulla comunicazione dei processi di rigenerazione del patrimonio culturale nelle città creative e della conoscenza. Con l'agenzia Youtool dal 2015 cura Bologna Design Week, evento annuale di sperimentazione per la diffusione delle design cultures. <http://www.bolognadesignweek.com/>

**ROCK\_Bologna** è un progetto della durata di tre anni (maggio 2017- maggio 2020) promosso da Comune di Bologna e Università di Bologna per contribuire alla rigenerazione della ZONA-Universitaria attraverso gli strumenti della conoscenza, della partecipazione e della trasformazione degli spazi.

---

### **Roberto Montanari**

è co-fondatore e responsabile R&D di RE:Lab e docente di Interaction Design ed Ergonomia Cognitiva presso l'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli, dove coordina anche il Centro di ricerca "Scienza Nuova" sull'integrazione tra scienze umane e nuove tecnologie.

**RE:Lab** ([www.re-lab.it](http://www.re-lab.it)) è una PMI che si occupa di interazione uomo-macchina, ergonomia e User Experience dal 2004. La *mission* di **RE:Lab** è migliorare il rapporto tra persone e tecnologie al fine di consentire ai prodotti e ai servizi dei propri clienti di raggiungere livelli più elevati di qualità e competitività. Dal 2012 RE:Lab è accreditata come Laboratorio di Ricerca

Direzione Nazionale:  
via Bramante 29  
20154 Milano Italy  
tel. 02 33100241/164  
fax 02 33100878  
e.mail: [info@adi-design.org](mailto:info@adi-design.org)  
[www.adi-design.org](http://www.adi-design.org)

ICSID member since 1956  
ICOGRADA member since 1985  
BEDA member since 1969



**DELEGAZIONE**  
**EMILIA**  
**ROMAGNA**

**ADI ASSOCIAZIONE**  
**PER IL DISEGNO**  
**INDUSTRIALE**

Industriale e Trasferimento Tecnologico della Rete Alta Tecnologia della Regione Emilia Romagna.

Direzione Nazionale:  
via Bramante 29  
20154 Milano Italy  
tel. 02 33100241/164  
fax 02 33100878  
e.mail: [info@adi-design.org](mailto:info@adi-design.org)  
[www.adi-design.org](http://www.adi-design.org)

ICSID member since 1956  
ICOGRADA member since 1985  
BEDA member since 1969